Användarvillkor för VÄVA

Senast uppdaterad: 4 september 2026

Gäller från och med: 4 september 2026

1. Om villkoren

Dessa användarvillkor (”villkoren”) gäller när du skapar ett konto eller använder appen och tjänsten VÄVA. VÄVA hjälper användare att skapa, spara, dokumentera, publicera och samarbeta kring vävprojekt.

Genom att skapa ett konto eller använda tjänsten accepterar du villkoren. Om du inte accepterar dem ska du inte använda VÄVA.

Vår behandling av personuppgifter beskrivs i Integritetspolicyn.

2. Tjänsteleverantör och kontaktuppgifter

VÄVA tillhandahålls av:

- **Juridiskt namn:** E. Fagerman Apps & Stuff
- **Organisationsnummer:** 559161-4226
- **Postadress:** Karaffgatan 3, 117 60 Stockholm
- **E-post:** erik.fagerman@appsandstuff.se

I villkoren benämns tjänsteleverantören ”vi”, ”oss” eller ”VÄVA”.

3. Ålder och behörighet

Du måste kunna ingå ett bindande avtal för att använda tjänsten. Om du är under 18 år ska du ha vårdnadshavares tillåtelse att skapa konto och köpa en prenumeration när sådan tillåtelse krävs. VÄVA riktar sig inte särskilt till barn under 13 år.

Om du använder tjänsten för en organisation intygar du att du har rätt att acceptera villkoren för organisationens räkning.

4. Konto

Du behöver ett personligt konto för att använda VÄVA. Du kan registrera dig med e-post och lösenord eller använda en inloggningstjänst från Apple eller Google.

Du ansvarar för att:

- lämna korrekta och aktuella kontouppgifter;
- skydda dina inloggningsuppgifter;
- inte låta någon obehörig använda ditt konto; och
- kontakta oss snarast om du misstänker obehörig åtkomst.

Du får inte skapa ett konto i någon annans namn eller använda tjänsten för att vilseleda andra om din identitet. Du ansvarar för aktivitet som sker genom ditt konto i den utsträckning detta beror på att du inte har skyddat kontot.

5. Tjänstens funktion och användning

VÄVA erbjuder bland annat verktyg för vävnotor och vävdiagram, projektarkivering, bilder, PDF-export, publika projekt, kommentarer, inbjudningar och gemensam redigering.

Beräkningar, diagram och övrigt material i tjänsten är hjälpmedel. Du ansvarar för att kontrollera mått, materialåtgång, vävtekniska inställningar och andra uppgifter innan du använder dem i ett faktiskt projekt. Vi garanterar inte att ett visst resultat kan uppnås med en viss vävstol, ett visst material eller en viss metod.

Du får använda VÄVA för personliga och yrkesmässiga vävprojekt, men inte sälja, hyra ut, kopiera, modifiera, bakåtkompilera eller distribuera själva appen annat än vad tvingande lag eller tillämpliga licensvillkor uttryckligen tillåter.

6. Prenumeration och betalning

Prenumerationskrav

Tillgång till tjänstens betalda funktioner kräver en aktiv prenumeration. De planer som kan köpas, aktuell prisinformation, faktureringsperiod och eventuell provperiod visas i appen innan du bekräftar köpet. VÄVA erbjuder för närvarande en månadsprenumeration. Ett tidigare årsabonnemang fortsätter att ge behörighet för befintliga abonnenter så länge abonnemanget är aktivt.

Köp genom Apple

Prenumerationen köps genom Apple App Store och kopplas till det Apple-konto som används för köpet. Apple hanterar betalning, förnyelse, betalningsmetod och tillämpliga skatter enligt Apples villkor. Vi får inte tillgång till ditt fullständiga kortnummer.

Prenumerationen förnyas automatiskt för den period som visas vid köpet, om du inte säger upp den genom Apple före nästa förnyelse enligt de tidsfrister som Apple visar. Du kan hantera eller säga upp prenumerationen i enhetens inställningar för ditt Apple-konto. En uppsägning påverkar normalt inte redan betald tillgång under den pågående perioden.

Provperioder och erbjudanden

Om Apple visar att du är berättigad till en kostnadsfri provperiod eller ett introduktionserbjudande gäller den längd och de villkor som visas före köpet. När perioden löper ut övergår den till en betalande, automatiskt förnyad prenumeration om du inte säger upp den i tid. Rätten till erbjudandet bestäms av Apple.

Återställning, återbetalning och prisändringar

Du kan använda funktionen **Återställ köp** för att återställa en giltig prenumeration som är kopplad till ditt Apple-konto.

Begäran om återbetalning för köp som Apple administrerar görs normalt till Apple. Dina tvingande rättigheter enligt konsumentlagstiftningen påverkas inte av dessa villkor.

Om priset ändras informeras du och ombeds lämna godkännande i den omfattning som krävs av Apple eller tillämplig lag. Det nya priset gäller inte retroaktivt.

Kontoradering avslutar inte prenumerationen

Att radera ditt VÄVA-konto, radera appen eller sluta använda tjänsten avslutar inte automatiskt prenumerationen hos Apple. Du måste säga upp prenumerationen separat genom ditt Apple-konto för att undvika framtida förnyelser.

7. Ditt innehåll

Du behåller de rättigheter du har till projekt, vävnotor, diagram, texter, bilder, kommentarer och annat material som du lägger in i tjänsten (”användarinnehåll”).

Du ger oss en icke-exklusiv, kostnadsfri och global rätt att lagra, säkerhetskopiera, tekniskt bearbeta, kopiera och visa användarinnehållet i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla, skydda och förbättra VÄVA enligt dessa villkor och Integritetspolicyn. Rätten upphör när innehållet raderas, med undantag för tillfälliga säkerhetskopior, lagkrav och innehåll som måste finnas kvar för andra användares berättigade användning av ett delat projekt.

Du ansvarar för att du har rätt att använda och dela innehållet. Du får exempelvis inte ladda upp bilder, mönster eller texter som gör intrång i någon annans upphovsrätt, varumärke, integritet eller andra rättigheter.

8. Publika och delade projekt

När du markerar ett projekt som publikt väljer du att göra projektets innehåll tillgängligt för andra användare. Kontrollera därför projektets texter och bilder innan du publicerar det.

När du bjuder in en annan användare till ett projekt kan personen få möjlighet att visa och ändra innehållet. Ändringar som en behörig samarbetspartner gör kan påverka eller ersätta tidigare projektdata. Bjud bara in personer du litar på och spara en egen kopia av material som är särskilt viktigt för dig.

Om du bidrar till någon annans projekt förstår du att projektägaren kan redigera eller radera projektet och styra vilka som har åtkomst.

9. Otillåten användning och otillåtet innehåll

Du får inte använda VÄVA för att:

- bryta mot lag eller göra intrång i någon annans rättigheter;
- publicera hot, trakasserier, hat, sexuellt exploaterande material eller annat olagligt eller grovt stötande innehåll;
- publicera någon annans personuppgifter utan rättsligt stöd;
- sprida skadlig kod, spam eller vilseledande meddelanden;
- kringgå säkerhetsfunktioner, behörigheter eller prenumerationskontroller;
- skaffa obehörig åtkomst till konton, privata projekt eller tekniska system;
- automatiskt samla in uppgifter från tjänsten utan vårt skriftliga tillstånd; eller
- störa, överbelasta eller skada tjänsten.

10. Rapportering och moderering

Misstänkt olagligt, kränkande eller rättighetsintrångande innehåll kan rapporteras till erik.fagerman@appsandstuff.se. Ange vilken användare eller vilket projekt det gäller, var innehållet finns och varför du anser att det bör granskas. Skicka inte mer personuppgifter än vad som behövs.

Vi får granska och, när det är motiverat, begränsa synligheten för eller ta bort innehåll som strider mot villkoren eller lag. Vi får även varna, begränsa eller stänga av ett konto vid väsentliga eller upprepade överträdelser. När det är lämpligt tar vi hänsyn till överträdelsens art, omfattning, följder och om den varit upprepad. Tvingande lag kan kräva ytterligare information eller möjlighet att invända mot ett beslut.

11. Tillgänglighet, uppdateringar och ändringar

Vi arbetar för att VÄVA ska vara tillgängligt och fungera väl, men kan inte garantera oavbruten eller felfri drift. Underhåll, säkerhetsproblem, nätverksfel, leverantörsstörningar eller händelser utanför vår rimliga kontroll kan påverka tjänsten.

Vi får uppdatera appen och ändra tjänstens funktioner för exempelvis säkerhet, kompatibilitet, rättsliga krav eller vidareutveckling. Om en ändring väsentligt försämrar en löpande betald tjänst informerar vi i förväg när det krävs och ger de rättigheter som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

Vissa uppdateringar kan krävas för att fortsätta använda tjänsten på ett säkert sätt.

12. Immateriella rättigheter

Appen, dess kod, design, varumärken, gränssnitt, dokumentation och material som vi tillhandahåller ägs av oss eller våra licensgivare. Villkoren överför inga sådana rättigheter till dig.

Standardmönster och annat material som ingår i appen får användas inom tjänsten och i dina egna vävprojekt enligt appens avsedda funktion. Du får inte utan tillstånd sälja eller distribuera materialet som en fristående digital samling eller som en kopia av appens databas.

13. Tredjepartstjänster

VÄVA är beroende av tjänster från bland andra Apple och Google Firebase. Din användning av Apple App Store, Logga in med Apple och Google-inloggning omfattas även av respektive leverantörs villkor.

Licensen till iOS-appen omfattas av Apples standardavtal för slutanvändare (Standard EULA), om vi inte uttryckligen har publicerat en anpassad EULA för appen. Dessa användarvillkor reglerar i första hand ditt konto, innehåll, samarbete och användning av VÄVA-tjänsten och kompletterar den tillämpliga applicensen.

14. Avstängning och avslutande

Du kan när som helst sluta använda VÄVA och radera ditt konto i appen. Läs avsnitt 6 om hur prenumerationen sägs upp separat.

Vi får tillfälligt begränsa eller stänga av ett konto om det skäligen behövs för att:

- hantera en säkerhetsrisk eller obehörig åtkomst;
- förhindra pågående skada på tjänsten eller andra användare;
- följa lag eller myndighetsbeslut; eller
- hantera en väsentlig eller upprepad överträdelse av villkoren.

När det är möjligt och lämpligt informerar vi om orsaken och ger en rimlig möjlighet att rätta överträdelsen innan kontot avslutas. Detta gäller inte när omedelbar åtgärd krävs av säkerhets- eller rättsliga skäl.

15. Ansvar och konsumenträttigheter

VÄVA tillhandahålls med den omsorg som skäligen kan förväntas av en digital tjänst. Vi ansvarar enligt tvingande lag för fel i tjänsten och skador som vi orsakar genom uppsåt eller vårdslöshet i den omfattning lagen föreskriver.

Vi ansvarar inte för fel som orsakas av felaktiga uppgifter från användaren, obehöriga ändringar av en samarbetspartner, tredjepartstjänster utanför vår kontroll eller att användaren använder vävberäkningar utan rimlig kontroll. Denna begränsning gäller endast i den utsträckning den är tillåten enligt tvingande lag.

Ingenting i villkoren begränsar rättigheter som du har enligt tvingande konsumentlagstiftning.

16. Ändringar av villkoren

Vi kan ändra villkoren när tjänsten, kostnader, säkerhetskrav eller tillämpliga regler förändras. Den senaste versionen ska finnas tillgänglig i appen eller på vår webbplats.

Vid väsentliga ändringar i en löpande tjänst informerar vi i rimlig tid innan ändringen börjar gälla när det krävs. Om en ändring kräver ditt uttryckliga godkännande gäller den inte för dig förrän du har godkänt den.

17. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag gäller för villkoren, utan att det inskränker det konsumentskydd du kan ha enligt tvingande lag i det land där du är stadigvarande bosatt.

Kontakta oss först på erik.fagerman@appsandstuff.se så försöker vi lösa problemet tillsammans.

Om vi inte kommer överens kan du som är konsument vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se, under förutsättning att nämnden kan pröva tvisten. ARN prövar tvisten och lämnar en rekommendation. Du kan också vända dig till behörig allmän domstol.

18. Kontakt

Frågor om tjänsten eller villkoren skickas till:

erik.fagerman@appsandstuff.se