Integritetspolicy för VÄVA

Senast uppdaterad: 4 september 2026

Gäller från och med: 4 september 2026

1. Kort om denna policy

Den här integritetspolicyn beskriver hur personuppgifter behandlas när du använder appen VÄVA (”VÄVA”, ”appen” eller ”tjänsten”). VÄVA är en tjänst för att skapa, spara, dokumentera, publicera och samarbeta kring vävprojekt.

Policyn gäller den behandling som utförs av den som tillhandahåller VÄVA. Apple, Google och andra leverantörer kan också behandla uppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga enligt sina egna villkor och integritetspolicyer.

2. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen i VÄVA är:

- **Juridiskt namn:** E. Fagerman Apps & Stuff
- **Organisationsnummer:** 559161-4226
- **Postadress:** Karaffgatan 3, 117 60 Stockholm
- **E-post:** erik.fagerman@appsandstuff.se

Kontakta oss på adressen ovan om du har frågor om denna policy eller vill utöva någon av dina rättigheter.

3. Varifrån uppgifterna kommer

Vi får personuppgifter:

- direkt från dig när du registrerar ett konto, fyller i din profil, skapar projekt, skriver kommentarer, laddar upp bilder eller kontaktar oss;
- från Apple eller Google när du väljer att logga in med någon av dessa tjänster;
- från Apple när du startar, återställer eller använder en prenumeration via App Store; och
- automatiskt från din enhet och våra tekniska leverantörer när det behövs för inloggning, drift, säkerhet och feldiagnostik.

4. Uppgifter vi behandlar och varför

Konto och inloggning

Exempel på uppgifter

Användar-id, e-postadress, namn, inloggningsleverantör och uppgifter som behövs för autentisering

Ändamål

Skapa och administrera ditt konto, logga in dig, återställa lösenord och skydda tjänsten mot missbruk

Rättslig grund

Fullgörande av avtal; berättigat intresse av säker drift

Profil

Exempel på uppgifter

Visningsnamn, presentationstext och profilbild

Ändamål

Visa din identitet i projekt, kommentarer och samarbeten samt göra det möjligt för andra användare att hitta och bjuda in dig

Rättslig grund

Fullgörande av avtal. Du väljer själv om du vill lägga till frivillig profilinformation

Vävprojekt

Exempel på uppgifter

Projektnamn, beskrivningar, anteckningar, vävnotor, diagram, garn- och vävuppgifter, bilder, tidsstämplar, synlighetsval samt ägare och medlemmar

Ändamål

Skapa, lagra, synkronisera, visa, exportera och dela projekt

Rättslig grund

Fullgörande av avtal

Samarbete

Exempel på uppgifter

Inbjudningar, användar-id för avsändare och mottagare, medlemskap, kommentarer, kommentarsbilder och tidsstämplar

Ändamål

Möjliggöra samarbete och kommunikation kring projekt

Rättslig grund

Fullgörande av avtal; berättigat intresse av att administrera samarbeten och motverka missbruk

Prenumeration

Exempel på uppgifter

Produkt-id, prenumerationsstatus, giltighetstid och tekniska transaktionsuppgifter som Apple gör tillgängliga

Ändamål

Kontrollera behörighet till tjänsten, återställa köp, hantera support och motverka bedrägerier

Rättslig grund

Fullgörande av avtal; rättslig förpliktelse där bokföringsregler gäller; berättigat intresse av att förhindra missbruk

Kamera och bilder

Exempel på uppgifter

Bilder du väljer eller tar med kameran

Ändamål

Lägga till profilbild, projektbild eller kommentarsbild på ditt uttryckliga initiativ

Rättslig grund

Fullgörande av avtal. Åtkomst till kamera eller bildbibliotek kräver ditt val och enhetsbehörighet

Tekniska uppgifter

Exempel på uppgifter

IP-adress, användaragent, enhets- och operativsystemsinformation, appversion, händelse- och kraschinformation samt tekniska identifierare

Ändamål

Leverera nätverkstjänster, autentisera, upptäcka fel, förbättra stabilitet och skydda tjänsten

Rättslig grund

Berättigat intresse av säker och tillförlitlig drift

Support

Exempel på uppgifter

E-postadress och innehållet i din kommunikation med oss

Ändamål

Besvara frågor, felsöka och hantera klagomål

Rättslig grund

Fullgörande av avtal; berättigat intresse av att ge support och tillvarata rättsliga anspråk

Vi använder inte VÄVA för beteendebaserad annonsering och säljer inte dina personuppgifter.

5. Kamera, bilder och enhetsbehörigheter

VÄVA begär endast åtkomst till kamera eller bildbibliotek när du använder en funktion som behöver åtkomsten. En bild lämnar inte din enhet enbart för att du ger behörighet. Den överförs när du väljer att använda eller ladda upp bilden i en profil, ett projekt eller en kommentar.

Du kan ändra appens behörigheter i enhetens inställningar. Om du tar bort en behörighet kan motsvarande funktion sluta fungera, men övriga delar av tjänsten påverkas normalt inte.

6. Vilka kan ta del av uppgifterna?

Andra användare

- Profiluppgifter som namn, presentation och profilbild kan visas för andra inloggade användare i samband med profilsidor, projektskapare, kommentarer och inbjudningar.

- När du använder sök- och inbjudningsfunktionerna behandlar den nuvarande appversionen profilposter för andra registrerade användare. Dessa poster kan innehålla e-postadress även när adressen inte visas i appens gränssnitt.
- Ett projekt som du markerar som **publikt** kan visas för andra användare tillsammans med tillhörande projektinformation och bilder.
- Ett projekt som du markerar som **privat** visas i appens normala användarflöden endast för dig och de användare som bjudits in till projektet. Lägg inte in känsliga personuppgifter eller sekretesskänsligt material i VÄVA.
- Personer som får redigeringsåtkomst kan se och ändra innehåll i det delade projektet.
- Kommentarer och kommentarsbilder visas för de användare som har tillgång till det aktuella projektet.

Publicera inte personuppgifter om någon annan om du saknar rätt att göra det. Undvik att lägga in känsliga personuppgifter eller annan information som inte behövs för ett vävprojekt.

Tjänsteleverantörer

Vi använder följande leverantörer för att driva tjänsten:

- **Google Firebase**, inklusive Firebase Authentication, Cloud Firestore, Cloud Storage for Firebase och Firebase Crashlytics, för inloggning, datalagring, bildlagring och feldiagnostik. Google behandlar normalt kunddata som personuppgiftsbiträde. Läs mer i Firebase Privacy and Security och Googles integritetspolicy.
- **Apple**, för Logga in med Apple, distribution via App Store, StoreKit-prenumerationer och betalningsadministration. Läs Apples integritetspolicy.
- **Google**, för Google-inloggning när du själv väljer den metoden. Läs Googles integritetspolicy.

Vi kan också lämna ut uppgifter om det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

7. Betalningar och prenumerationer

Prenumerationer i iOS-appen köps och administreras genom Apple App Store. Vi tar inte emot eller lagrar ditt fullständiga kortnummer eller dina övriga betalningsuppgifter. Apple behandlar betalnings- och köpuppgifter enligt sina egna villkor och sin egen integritetspolicy.

VÄVA får tillgång till begränsad transaktionsinformation som behövs för att avgöra om en prenumeration är aktiv och om ett tidigare köp kan återställas. Apple kan dessutom lämna aggregerad försäljnings- och prenumerationsstatistik till utvecklaren.

8. Lagring och överföring utanför EU/EES

Uppgifter behandlas med hjälp av Googles och Apples internationella infrastruktur. Firebase Authentication behandlas enligt Googles information i datacenter i USA. Cloud Firestore och Cloud Storage behandlar data på den plats som valts för respektive Firebase-resurs och kan dessutom innebära behandling där leverantörer eller deras underleverantörer har verksamhet.

Vald Firestore-region: `nam5` - en multiregion i USA med databehandling i Iowa och Oklahoma samt en stödregion i South Carolina

Vald Cloud Storage-region: `US` - en multiregion i USA

När personuppgifter överförs utanför EU/EES ska överföringen stödjas av en tillämplig rättslig mekanism, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler tillsammans med kompletterande skydd där det behövs. Information om Googles skyddsåtgärder finns i Firebase Data Processing and Security Terms.

9. Hur länge uppgifterna sparas

Vi sparar uppgifter så länge de behövs för de ändamål som anges i denna policy:

- Konto- och profiluppgifter sparas normalt så länge kontot finns. Google uppger att Firebase Authentication sparar loggade IP-adresser i några veckor och att övriga autentiseringsuppgifter tas bort från aktiva system och säkerhetskopior inom 180 dagar efter att vi initierat radering av användaren.
- Projekt och tillhörande bilder sparas tills du raderar projektet eller kontot, eller tills materialet annars inte längre behövs för tjänsten.
- Inbjudningar sparas tills de accepteras, avvisas, tas bort eller inte längre behövs.
- Kommentarer och kommentarsbilder sparas normalt så länge det aktuella projektet finns. Kommentarer i projekt som ägs av någon annan kan behöva hanteras separat vid kontoradering för att bevara sammanhanget eller uppfylla en begäran om radering.
- Google uppger att Firebase Crashlytics sparar kraschspår, tillhörande tekniska data och identifierare i 90 dagar innan borttagning från aktiva system och säkerhetskopior påbörjas.
- Supportärenden sparas så länge ärendet hanteras och därefter så länge det skäligen behövs för uppföljning eller rättsliga anspråk.
- Uppgifter som måste bevaras enligt lag, exempelvis bokföringsunderlag som vi faktiskt innehar, sparas under den tid lagen kräver.

Raderade uppgifter kan finnas kvar under en begränsad tid i säkerhetskopior eller tekniska cacheminnen innan de skrivs över enligt leverantörernas rutiner.

10. Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda uppgifterna, bland annat autentisering, krypterad överföring och leverantörernas åtkomst- och säkerhetskontroller. Ingen internetbaserad tjänst kan dock garantera fullständig säkerhet.

Om du upptäcker en misstänkt säkerhetsincident eller obehörig åtkomst, kontakta oss snarast på erik.fagerman@appsandstuff.se.

11. Radera konto och innehåll

Du kan begära kontoradering direkt i appen genom att öppna **Min profil**, välja menyn och trycka på **Radera konto**. Funktionen finns även från prenumerationsskärmen när du är inloggad. Av säkerhetsskäl kan du behöva autentisera dig igen.

Den nuvarande funktionen är avsedd att ta bort ditt autentiseringskonto, din VÄVA-profil och projekt som du äger. Innehåll som du har bidragit med i någon annans projekt, exempelvis kommentarer eller bilder, kan behöva raderas eller anonymiseras separat. Kontakta oss om sådant innehåll finns kvar eller om raderingen inte slutförs.

Att radera VÄVA-kontot avslutar inte automatiskt en prenumeration hos Apple. Prenumerationen måste hanteras separat i ditt Apple-kontos prenumerationsinställningar.

12. Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna har du enligt dataskyddsförordningen rätt att:

- få information om och tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig;
- få felaktiga uppgifter rättade;
- begära att uppgifter raderas;

- begära att behandlingen begränsas;
- invända mot behandling som grundas på berättigat intresse;
- få ut uppgifter som du själv har lämnat i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format när rätten till dataportabilitet gäller; och
- återkalla ett samtycke när en behandling grundas på samtycke, utan att det påverkar lagligheten före återkallelsen.

En rättighet kan vara begränsad i vissa situationer, exempelvis om behandling krävs enligt lag eller för rättsliga anspråk. Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi hanterar en begäran.

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): www.imy.se.

13. Barn

VÄVA riktar sig inte särskilt till barn under 13 år. Den som är under 18 år ska ha vårdnadshavares tillåtelse att skapa konto och köpa en prenumeration när sådan tillåtelse krävs. Kontakta oss om du tror att ett barn har lämnat personuppgifter utan nödvändig tillåtelse.

14. Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera policyn när tjänsten, våra leverantörer eller tillämpliga regler förändras. Den senaste versionen ska finnas lätt tillgänglig i appen och via appens sida i App Store. Vid väsentliga ändringar informerar vi på ett lämpligt sätt innan ändringen börjar gälla när det krävs.

15. Kontakt

Frågor och begäranden om personuppgifter skickas till:

erik.fagerman@appsandstuff.se

Ange gärna ”Integritet - VÄVA” i ämnesraden, men skicka inte lösenord eller andra känsliga uppgifter via e-post.