Politique de confidentialité de Weaving Studio (VÄVA)

Dernière mise à jour : 8 novembre 2026

Date d'effet : 8 novembre 2026

Champ d'application : VÄVA dans les applications pour iPhone, iPad et Mac ainsi que sur le web

Traduction préparée : 8 novembre 2026 à partir de l'original suédois

1. À propos de cette politique

Cette politique décrit le traitement des données personnelles lors de l'utilisation de VÄVA, commercialisé à l'international sous le nom Weaving Studio (« VÄVA », l'« application » ou le « service »). VÄVA permet de créer, sauvegarder, documenter, publier et partager la réalisation de projets de tissage.

Elle couvre le traitement réalisé par le fournisseur de VÄVA. Apple, Google et d'autres fournisseurs peuvent également traiter des données en tant que responsables indépendants, selon leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

2. Responsable du traitement et coordonnées

Le responsable du traitement dans VÄVA est :

- **Dénomination légale :** E. Fagerman Apps & Stuff AB
- **Numéro d'immatriculation suédois :** 559161-4226
- **Adresse postale :** Karaffgatan 3, 117 60 Stockholm, Suède
- **E-mail :** erik.fagerman@appsandstuff.se

Contactez-nous à ces coordonnées pour toute question ou pour exercer vos droits.

3. Provenance des données

Nous recevons des données personnelles :

- directement de vous lors de l'inscription, de la création du profil, de projets, de commentaires, du téléversement d'images ou de vos échanges avec nous ;
- d'Apple ou Google lorsque vous choisissez leur service de connexion ;
- d'Apple et de Stripe/Link lorsque vous démarrez, restaurez ou utilisez un abonnement ; et
- automatiquement de votre appareil et de nos fournisseurs techniques lorsque nécessaire à la connexion, au fonctionnement, à la sécurité et au diagnostic.

4. Données traitées et finalités

Compte et connexion

Exemples de données

Identifiant utilisateur, e-mail, nom, fournisseur de connexion et données d'authentification

Finalité

Créer et gérer le compte, connecter, réinitialiser les mots de passe et prévenir les abus

Base juridique

Exécution du contrat ; intérêt légitime au fonctionnement sécurisé

Profil

Exemples de données

Nom affiché, présentation et photo de profil

Finalité

Afficher votre identité dans les projets, commentaires et collaborations ; permettre aux autres de vous trouver et inviter

Base juridique

Exécution du contrat. Vous choisissez d'ajouter ou non les informations facultatives

Projets de tissage

Exemples de données

Noms, descriptions, notes, fiches techniques, diagrammes, données de fils et tissage, images, horodatages, visibilité, propriétaires et membres

Finalité

Créer, stocker, synchroniser, afficher, exporter et partager les projets

Base juridique

Exécution du contrat

Collaboration

Exemples de données

Invitations, identifiants des expéditeurs et destinataires, participations, commentaires, images de commentaires et horodatages

Finalité

Permettre collaboration et communication autour des projets

Base juridique

Exécution du contrat ; intérêt légitime à gérer les collaborations et prévenir les abus

Abonnement

Exemples de données

Rattachement au compte, identifiants client, produit, abonnement et transaction, état, validité et informations de résiliation provenant d'Apple et de Stripe/Link

Finalité

Vérifier l'accès, restaurer les achats, assurer l'assistance et prévenir la fraude

Base juridique

Exécution du contrat ; obligation légale si des règles comptables s'appliquent ; intérêt légitime à prévenir les abus

Appareil photo et images

Exemples de données

Images sélectionnées ou prises par vous

Finalité

Ajouter, à votre initiative expresse, une image de profil, projet ou commentaire

Base juridique

Exécution du contrat. L'accès à l'appareil photo ou la photothèque requiert votre choix et une autorisation de l'appareil

Données techniques

Exemples de données

Adresse IP, agent utilisateur, appareil, système d'exploitation, version de l'application, événements, plantages et identifiants techniques

Finalité

Fournir les services réseau, authentifier, détecter les erreurs, améliorer la stabilité et protéger le service

Base juridique

Intérêt légitime au fonctionnement sûr et fiable

Assistance

Exemples de données

E-mail et contenu de vos communications

Finalité

Répondre aux questions, diagnostiquer et traiter les réclamations

Base juridique

Exécution du contrat ; intérêt légitime à fournir l'assistance et préserver les droits en justice

L'application web enregistre localement dans le navigateur l'état de connexion, la langue, les réglages et les brouillons de projet non enregistrés pour les fonctions que vous utilisez. Les rapports d'erreurs techniques sont traités dans Google Cloud Logging et Error Reporting ; ils sont conçus pour exclure le contenu des projets,

l'adresse e-mail du compte et les paramètres de requête des adresses web. Les journaux réseau du prestataire d'exploitation peuvent contenir l'adresse IP et l'agent utilisateur.

Nous n'utilisons pas VÄVA pour la publicité comportementale et ne vendons pas vos données personnelles.

5. Appareil photo, images et autorisations

VÄVA demande l'accès à l'appareil photo ou à la photothèque uniquement lorsqu'une fonction utilisée le nécessite. L'autorisation seule ne fait pas sortir une image de votre appareil. L'image est transférée lorsque vous choisissez de l'utiliser ou de la téléverser dans un profil, projet ou commentaire.

Vous pouvez modifier les autorisations dans les réglages de l'appareil. Leur retrait peut empêcher la fonction concernée de fonctionner, mais n'affecte normalement pas le reste du service.

6. Qui peut accéder aux données ?

Autres utilisateurs

- Nom, présentation et image de profil peuvent être visibles par d'autres utilisateurs connectés, sur les profils et en lien avec les créateurs de projets, commentaires et invitations.
- Pour la recherche et les invitations, la version actuelle traite les profils d'autres utilisateurs enregistrés. Ces enregistrements peuvent contenir leur adresse e-mail même si elle n'est pas affichée dans l'interface.
- Un projet **public** peut être montré aux autres avec ses informations et images.
- Un projet **privé** est montré, dans les parcours normaux de l'application, uniquement à vous et aux personnes invitées. N'ajoutez pas de données personnelles sensibles ni de contenu confidentiel dans VÄVA.
- Les personnes disposant de droits de modification peuvent consulter et modifier le projet partagé.
- Les commentaires et leurs images sont visibles par les utilisateurs ayant accès au projet concerné.

Ne publiez pas les données personnelles d'autrui sans en avoir le droit. Évitez les données sensibles et informations inutiles à un projet de tissage.

Prestataires

Nous utilisons les prestataires suivants :

- **Google Firebase**, dont Firebase Authentication, Cloud Firestore, Cloud Storage for Firebase et Firebase Crashlytics, pour la connexion, le stockage des données et images et le diagnostic. Google traite normalement les données clients en tant que sous-traitant. Voir Firebase Privacy and Security et la politique de Google.
- **Apple**, pour Se connecter avec Apple, la distribution App Store, les abonnements StoreKit et l'administration des paiements. Voir la politique d'Apple.
- **Google**, pour la connexion Google lorsque vous la choisissez. Voir la politique de Google.

Stripe/Link est utilisé pour les paiements sur le web, les taxes, les reçus, la gestion des abonnements et l'assistance liée aux paiements. Stripe/Link traite les données conformément à la politique de confidentialité de Stripe.

Nous pouvons aussi divulguer des données si la loi, une décision d'autorité ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice l'exigent.

7. Paiements, rattachement au compte et abonnements

Les achats dans les applications iOS et Mac sont gérés via l'App Store d'Apple. Les achats sur le web sont traités via Stripe Managed Payments / Sold through Link. VÄVA ne reçoit ni ne stocke votre numéro de carte complet. Les données de paiement sont communiquées directement au prestataire de paiement.

Lorsqu'un achat sur le web est lancé, nous envoyons votre adresse e-mail et un identifiant technique de compte VÄVA à Stripe afin de créer la fiche client et la page de paiement. VÄVA reçoit et stocke l'identifiant client, l'identifiant d'abonnement, l'identifiant du produit/prix choisi, l'état, la période de validité et l'information de résiliation. Stripe/Link traite également les données que vous saisissez lors du paiement, par exemple les informations de facturation, les informations de paiement et les données de localisation nécessaires pour les taxes, les reçus et la sécurité des paiements. Voir la politique de confidentialité de Stripe et les conditions de Link.

Un achat App Store est rattaché à votre compte VÄVA lorsqu'une version actuelle de l'application envoie la transaction signée par Apple à notre serveur. Le serveur vérifie la transaction auprès d'Apple et stocke l'identifiant de transaction d'origine, le produit, l'environnement, l'état, la durée de validité et un jeton de compte aléatoire associé à votre compte. Les notifications et les vérifications serveur d'Apple et de Stripe maintiennent l'état de l'abonnement à jour. Les adresses e-mail ne sont pas utilisées pour faire correspondre des achats Apple entre comptes.

Ce traitement est nécessaire pour exécuter l'abonnement, fournir le bon accès sur plusieurs appareils, assurer l'assistance et éviter tout accès non autorisé ou en double. Les prestataires de paiement traitent également des données pour leurs propres obligations légales et selon leurs propres politiques. Les liaisons techniques et les accusés de réception d'événements ne sont pas visibles par les autres utilisateurs de VÄVA ; seul votre propre statut d'accès vous est affiché.

8. Stockage et transferts hors UE/EEE

Les données sont traitées avec l'infrastructure internationale de Google, Apple et Stripe. Selon Google, Firebase Authentication traite les données dans des centres situés aux États-Unis. Cloud Firestore et Cloud Storage utilisent l'emplacement choisi pour chaque ressource Firebase ; des traitements peuvent aussi avoir lieu là où les prestataires et leurs sous-traitants exercent leurs activités.

Région Firestore choisie : `nam5` - multirégion américaine avec traitement dans l'Iowa et l'Oklahoma et une région de soutien en Caroline du Sud

Région Cloud Storage choisie : `US` - multirégion américaine

Les transferts hors UE/EEE doivent reposer sur un mécanisme juridique applicable, par exemple une décision d'adéquation ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne, accompagnées si nécessaire de garanties supplémentaires. Voir les garanties Google dans Firebase Data Processing and Security Terms.

9. Durées de conservation

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux finalités indiquées :

- Les données de compte et profil sont normalement conservées tant que le compte existe. Google indique que Firebase Authentication garde les adresses IP journalisées quelques semaines et supprime les autres données d'authentification des systèmes actifs et sauvegardes dans les 180 jours suivant notre lancement de la suppression de l'utilisateur.
- Les projets et images associées sont conservés jusqu'à suppression du projet ou compte, ou jusqu'à ce qu'ils ne soient plus nécessaires au service.
- Les invitations sont conservées jusqu'à acceptation, refus, suppression ou fin du besoin.
- Les commentaires et leurs images sont normalement conservés tant que le projet existe. Ceux présents dans des projets d'autrui peuvent nécessiter un traitement distinct lors de la suppression du compte pour préserver le contexte ou satisfaire une demande d'effacement.
- Google indique que Firebase Crashlytics conserve les traces de plantage, données techniques associées et identifiants pendant 90 jours avant de commencer leur suppression des systèmes actifs et sauvegardes.

- Les demandes d'assistance sont conservées pendant leur traitement, puis aussi longtemps que raisonnablement nécessaire au suivi ou aux droits en justice.
- Les données légalement requises, comme les pièces comptables effectivement détenues, sont conservées pendant la durée obligatoire.

Les données supprimées peuvent rester temporairement dans des sauvegardes ou caches techniques avant leur écrasement selon les procédures des prestataires.

10. Sécurité

Nous employons des mesures techniques et organisationnelles, dont l'authentification, la transmission chiffrée et les contrôles d'accès et de sécurité des prestataires. Aucun service Internet ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

Signalez rapidement tout incident de sécurité ou accès non autorisé suspecté à erik.fagerman@appsandstuff.se.

11. Suppression du compte et du contenu

Vous pouvez demander la suppression dans l'application en ouvrant **Mon profil**, puis le menu et **Supprimer le compte**. La fonction est aussi disponible sur l'écran d'abonnement lorsque vous êtes connecté. Une nouvelle authentification peut être requise pour la sécurité.

La fonction actuelle vise à supprimer le compte d'authentification, votre profil VÄVA, y compris sa photo de profil, et les projets dont vous êtes propriétaire, ainsi qu'à révoquer l'accès de VÄVA via « Se connecter avec Apple » si vous vous connectez avec Apple. Vos contributions aux projets d'autrui, par exemple commentaires ou images, peuvent nécessiter une suppression ou anonymisation séparée. Contactez-nous si du contenu subsiste ou si la suppression n'aboutit pas.

Lorsque le compte est effectivement supprimé, le serveur résilie ses abonnements web et supprime les liaisons d'abonnement rattachées au compte. Un marqueur technique de suppression limité peut être conservé afin d'empêcher que des événements tardifs ne recréent des données du compte. Le prestataire de paiement peut être tenu de conserver certains justificatifs en vertu de la loi. Supprimer le compte VÄVA ne résilie pas automatiquement l'abonnement Apple, qui doit être géré séparément dans les réglages d'abonnement de votre compte Apple.

12. Vos droits

Selon les circonstances, le règlement général sur la protection des données vous donne le droit de :

- recevoir des informations et accéder aux données personnelles traitées à votre sujet ;
- faire rectifier les données inexactes ;
- demander l'effacement ;
- demander la limitation du traitement ;
- vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime ;
- recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque le droit à la portabilité s'applique ; et
- retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans affecter la licéité avant le retrait.

Ces droits peuvent être limités, notamment lorsque la loi ou des droits en justice nécessitent le traitement. Nous pouvons devoir vérifier votre identité avant de traiter une demande.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité suédoise Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) : www.imy.se.

13. Enfants

VÄVA ne s'adresse pas spécifiquement aux moins de 13 ans. Les moins de 18 ans doivent avoir l'autorisation d'un parent ou représentant légal pour créer un compte et souscrire un abonnement lorsque cette autorisation est requise. Contactez-nous si vous pensez qu'un enfant a fourni des données sans l'autorisation nécessaire.

14. Modification de la politique

Nous pouvons mettre à jour la politique en cas d'évolution du service, des prestataires ou des règles applicables. La version la plus récente sera facilement accessible dans l'application et via sa page App Store. Nous informons de manière appropriée des changements importants avant leur effet lorsque nécessaire.

15. Contact

Questions et demandes concernant les données personnelles :

erik.fagerman@appsandstuff.se

Vous pouvez indiquer « Confidentialité - VÄVA » en objet, mais n'envoyez pas de mots de passe ou d'autres informations sensibles par e-mail.